



NAVEGAÇÃO, ACESSO, RASTREIO E ACOLHIMENTO:

Uma Metodologia de Gestão para a Integralidade do Cuidado no SUS Municipal.

O QUE É O PROJETO N.A.R.A.?

O Projeto N.A.R.A. é uma **ferramenta de gestão e organização do cuidado**, desenhada para fortalecer a capacidade do município em operacionalizar as Redes de Atenção à Saúde (RAS). A metodologia foca na otimização de fluxos assistenciais para condições complexas, como **doenças raras e oncológicas**, garantindo a coordenação do cuidado desde a Atenção Primária até os serviços de média e alta complexidade.

OS 4 PILARES DA METODOLOGIA N.A.R.A.

NAVEGAÇÃO

1

A **navegação em saúde** é organizada como uma estratégia municipal para superar barreiras burocráticas, logísticas e psicossociais que fragmentam a jornada do usuário no SUS. Em vez de depender apenas de um profissional específico, o município estrutura fluxos, protocolos e ferramentas digitais que integram os pontos da Rede de Atenção à Saúde (RAS). Assim, garante-se a **continuidade do cuidado**, a redução de atrasos e a coordenação efetiva entre atenção primária, serviços especializados e apoio social, colocando o paciente sempre no centro do processo.

2

ACESSO

Otimiza a gestão do acesso a consultas, exames e tratamentos, utilizando ferramentas de regulação (SISREG) de forma mais eficiente. O objetivo é **reduzir o Tempo de Espera para Diagnóstico e Início do Tratamento**, um indicador crítico de qualidade.

3

RASTREIO

Estrutura programas de **rastreamento e diagnóstico precoce** baseados em protocolos clínicos e estratificação de risco da população adscrita. Fomenta a **busca ativa de casos suspeitos** pela Atenção Primária, em conformidade com as políticas nacionais.

4

ACOLHIMENTO

Qualifica o processo de acolhimento em todos os pontos da RAS, alinhado à **Política Nacional de Humanização (PNH)**. Garante um cuidado centrado no paciente, respeitando suas necessidades e promovendo a adesão ao tratamento.

“Navegação que orienta, Acesso que inclui, Rastreio que antecipa, Acolhimento que humaniza: no SUS, o cuidado tem endereço — é a APS, é o município.”

O Projeto N.A.R.A., inclui a customização de projetos conforme a demanda de cada município, respeitando suas especificidades populacionais, estruturais e epidemiológicas. Além disso, está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, contribuindo diretamente para o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) e o ODS 10 (Redução das Desigualdades), garantindo que cada ação municipal seja também parte de um compromisso global com a vida e a equidade.

Além disso, o projeto converte diretrizes nacionais em ação territorial, operacionalizando estratégias integradas como o RAROS 360 e o ONCO 30:



Assistência integral ao paciente com doenças raras, com foco na atenção primária qualificada e resultados locais como estabelecido na Política Nacional de Atenção Integral às Pessoas com Doenças Raras.



Projeto multissetorial para transformar a Política Nacional de Câncer do SUS nos municípios em ações concretas para o paciente.

O MUNICÍPIO COMO PROTAGONISTA DO SUS

Com a implementação da metodologia N.A.R.A., você, gestor municipal, assume o **controle estratégico da rede de saúde**, capacitando o município a:

- **Estruturar e otimizar os fluxos assistenciais** de rastreamento, diagnóstico e tratamento.
- **Reduzir o tempo de espera** e o volume de filas para procedimentos de média e alta complexidade.
- **Qualificar e fortalecer as equipes da Atenção Primária** como coordenadoras do cuidado.
- **Otimizar o uso de recursos** e habilitar o município para novos incentivos financeiros federais e estaduais.
- **Assegurar a integralidade e a equidade no cuidado**, melhorando a qualidade de vida dos pacientes e a percepção do SUS pela população.

BENEFÍCIOS DIRETOS

- **Melhoria da Qualidade Assistencial:** Garantindo diagnóstico precoce e acesso oportuno ao tratamento especializado.
- **Otimização da Gestão de Recursos:** Melhor alocação de recursos financeiros, humanos e de infraestrutura.
- **Aumento da Satisfação do Cidadão:** Percepção de um cuidado mais organizado, humano e eficiente.
- **Fortalecimento da Governança Clínica:** Baseada em dados e indicadores de desempenho.

Projeto N.A.R.A.: a inteligência estratégica que coloca o SUS nas mãos do gestor e garante cuidado para o cidadão. Transforme hoje a saúde do seu município.

Realização:



www.idnasaude.org.br



[@idnasaude](https://www.instagram.com/idnasaude)



contato@idnasaude.org.br